



UMOWA

zawarta w dniu 2020 r. pomiędzy

Nabywcą: Gminą Kielce z siedzibą w Kielcach, Rynek 1,

Regon: 291009343, NIP: 657-261-73-25 reprezentowaną przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 – mgr Marka Scelinę na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Kielce z dnia 14.03.2003 r.

Odbiorcą: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, 25-544 Kielce, ul. Studzienna 2,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... reprezentowanym przez :

.....,

zwanym dalej **Wykonawcą**, o treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji Zadanie nr na świadczenie **usług w zakresie zdrowia i pomocy społecznej na rzecz uprawnionych mieszkańców Kielc w ramach Programu „Opieka Wytchnieniowa” - edycja 2020 do 31 grudnia 2020 roku**, zwanych dalej usługami, osobom spełniającym kryteria kwalifikacyjne określone w w/w Programie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
2. Wykonawca oświadcza że przedmiot świadczonej usług określony w ust. 1 jest zgodny ze SIWZ i złożoną ofertą cenową złożoną w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany zakres będzie realizowany przez (podwykonawcom):

§ 2

1. Zamawiający dokona zapłaty za faktyczną ilość godzin zrealizowanych usług za cenę określoną w szczegółowej kalkulacji do oferty cenowej . Oferta cenowa wraz z kalkulacją stanowią integralną część umowy. (zapis dotyczy zadania I i II)
2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy zawarte zostało w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym element Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia która stanowi integralną część umowy. Sformułowania w umowie które nie odnoszą się do opisu przedmiotu zamówienia nie stosuje się.

§ 3



Nr postępowania: MOPR/8/2020

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w oparciu o pisemne zlecenie, sporządzone na podstawie karty zgłoszenia do Programu. Zlecenie będzie określało:
 - rodzaj usług
 - szczegółowy zakres usług
 - wymiar czasowy usług
2. W sytuacjach pilnych, nie cierpiących zwłoki dopuszcza się świadczenie usług na podstawie zgłoszenia telefonicznego, które w ciągu 3 dni zostanie uzupełnione pisemnym zleceniem.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych, specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego lub terapeutycznego) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji, rehabilitacji i dietetyki przez cały okres realizacji zamówienia .
4. Wykonawca oświadcza, że posiada osoby z wykształceniem i kwalifikacjami do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia oraz będzie wykonywał zamówienie z należytą starannością i z poszanowaniem praw osób , na rzecz których usługi będą świadczone.
5. W przypadku realizacji zamówienia przez wykonawców występujących wspólnie, Zamawiający dokonywać będzie podziału zadań pomiędzy poszczególnych wykonawców, mając na względzie specyfikę i zakres usług koniecznych do wykonania.

§ 4

Strony dopuszczają możliwość zapłaty częściowej za wykonanie zamówienia, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę comiesięcznych faktur częściowych.

§ 5

1. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca wystawi fakturę (wg cen określonych przed zawarciem umowy w załączniku nr 1 do SIWZ) wraz z załącznikiem zawierającym:
 - a) wykaz imienny osób objętych usługą w danym miesiącu,
 - b) liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
 - c) koszt usługi przypadającej na daną osobę w miesiącu,
 - d) łączne zestawienie kosztów poniesionych w danym miesiącu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej umowy
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności wynikających z zakresu prac oraz stawek godzinowych obowiązujących w danym miesiącu, w ciągu 30 dni od złożenia faktury .
4. Płatność będzie regulowana przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto

§ 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli merytorycznej świadczonych usług,
 - b) możliwości korekty godzin usług u świadczeniobiorcy,
 - c) możliwości indywidualnej rozmowy z pracownikami Wykonawcy o sposobie świadczenia usług lub problemach ze świadczeniobiorcą,
 - d) możliwości wnioskowania w uzasadnionych przypadkach o zmianę opiekunki/pielęgniarki/psychologa/terapeuty/dietetyka u danego świadczeniobiorcy,
 - e) możliwości wglądu w dokumenty dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia ma prawo kontroli czy osoby odpowiedzialne za świadczenie usług są zgodne z tymi przyjętymi w złożonej ofercie.
4. Zamawiający zastrzega sobie także prawo kontroli :



Nr postępowania: MOPR/8/2020

- zgodności kart realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020 z rachunkami za usługi przekazywanymi przez Wykonawcę do Zamawiającego,
- dokumentacji dotyczącej pracy opiekunek/pielęgniarek/rehabilitantów/terapeutów w środowiskach podopiecznych MOPR wykazanej w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

W razie wykrycia nieprawidłowości w realizacji niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo obniżenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w przypadkach określonych w § 7.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) odstąpienia od umowy przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % ceny zaofertowanej ceny brutto , t.j. kwotę
 - 2) każdy stwierdzony przypadek realizacji przedmiotu umowy w sposób niezgodny z wymogami określonymi w SIWZ i postanowieniami umowy w szczególności; realizacja umowy przez osoby inne niż wskazane w ofercie, wykonywanie umowy mniejszą ilością osób niż wymagano, nie dotrzymywanie terminów rozpoczęcia realizacji zleconej usługi - w wysokości 1000 zł., za każdy stwierdzony przypadek .
 - 3) potwierdzony przypadek nienależytego wykonania usługi u osoby świadczącej usługę - w wysokości 1500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiającemu zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniających na zasadach ogólnych jeżeli kara umowna nie pokryje powstałej szkody.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia świadczenia zastępczego na koszt wykonawcy jeżeli wykonawca w określonym terminie nie rozpoczął świadczenia lub go przerwał.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie należnych Zamawiającemu kar umownych i należności za zlecone świadczenie zastępcze z przekazanych do zapłaty faktur.

§ 8

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.
4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, będącego Administratorem Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania danych osobowych, w sytuacji zaistnienia faktu nienależytej ich ochrony.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na okres od do **31.12.2020 r.**

§ 10

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym , a nadto w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej umowy , w tym w szczególności stwierdzenia jednego z wymienionych przypadków :



Nr postępowania: MOPR/8/2020

- 1) w przypadku niezapewnienia odpowiedniej ilości personelu , posiadającego stosowne kwalifikacje zgodnie z wymogami SIWZ ;
 - 2) dwukrotnie stwierdzenia niewłaściwego prowadzenia dokumentacji w zakresie stanowiącym obowiązek Wykonawcy
 - 3) naruszenie obowiązku zapewnienia przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych ;
 - 4) odmowy udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień w zakresie realizacji umowy albo odmowy udostępnienia dokumentacji , koniecznej dla oceny przez Zamawiającego prawidłowości wykonywania obowiązków umownych przez Wykonawcę .
2. Odstąpienie od umowy następuje w terminie 10 dni od ujawnienia okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia w formie pisemnej ze wskazaniem uzasadnienia.

§ 11

Zgodnie z § 5 pkt 2 umowy w sprawie wysokości i trybu przekazywania w 2020 roku środków Funduszu Solidarnościowego na realizację zadania w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020 we wszystkich materiałach, w szczególności promocyjnych oraz informacyjnych, dotyczących realizowanego zadania należy zamieszczać logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

§ 12

Załącznikami do niniejszej umowy oraz jej integralnymi elementami są:

- 1) Formularz ofertowy-cenowy,
- 2) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia , a zwłaszcza szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- 3) Karta oceny stanu dziecka/osoby niepełnosprawnej wg zmodyfikowanej skali FIM,
- 4) Karta zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020,
- 5) Karta realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2020,
- 6) Karta podopiecznego korzystającego z opieki wytchnieniowej zleconej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach,
- 7) Miesięczne zestawienie ilości godzin zrealizowanych usług opieki wytchnieniowej,
- 8) Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 13

Zgodnie z § 5 pkt. 2 umowy w sprawie wysokości i trybu przekazywania w 2020 r środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na dofinansowanie zadań w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” -edycja 2020 we wszystkich materiałach dotyczących realizowanego zadania należy zamieszczać logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

§ 14

1. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę osób wskazanych do świadczenia usługi jeżeli zmiana wynika z przyczyn losowych niezależnych od Wykonawcy. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie wymagane w SIWZ dla tej osoby.



Nr postępowania: MOPR/8/2020

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji przy realizacji przedmiotu zamówienia w sposób określony w SIWZ.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany sposobu lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy i jej zmiana była niemożliwa do przewidzenia na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy ustawy o pomocy społecznej, ustawy o zamówieniach publicznych oraz kodeksu cywilnego.

§ 16

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę: